Obchodní podmínky

Tree Care Lab s.r.o. · verze 1.3 ze dne 14. 11. 2026

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi společností **Tree Care Lab s.r.o.**, se sídlem Lidická 700/19, 602 00 Brno, IČO: 30103746, neplátce DPH, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 154309 (dále jen „poskytovatel“), a zákazníkem při objednávce kurzů a souvisejícího zboží prostřednictvím webu treecarelab.com.

1.2 Kontakt: e-mail info@treecarelab.com, telefon +420 605 529 202.

1.3 Poskytovatel **není plátcem DPH**. Všechny uvedené ceny jsou konečné.

1.4 Zákazníkem může být **spotřebitel** (fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani samostatného výkonu povolání) nebo **podnikatel či právnická osoba** (dále jen „firemní zákazník“). Ustanovení určená spotřebitelům se na firemní zákazníky nepoužijí.

1.5 Zákazník (ten, kdo objednává a platí) a účastník kurzu mohou být různé osoby. Zákazník odpovídá za to, že účastníky s těmito podmínkami seznámí.

1.6 Smlouvu lze uzavřít v českém nebo anglickém jazyce. V případě rozporu mezi jazykovými verzemi má přednost česká verze.

2. Předmět smlouvy

2.1 Poskytovatel nabízí:
a) **prezenční kurzy** z oblasti arboristiky a nauky o dřevě; součástí kurzu je přístup do výukového systému (LMS), online test, potvrzení o účasti a při splnění podmínek certifikát poskytovatele (čl. 7);
b) **zboží** nabízené na webu;
c) **oběd** v době konání kurzu, je-li u termínu nabízen.

2.2 Termín, místo, obsah, rozsah a cena kurzu jsou uvedeny u příslušného kurzu na webu.

2.3 Zboží se **předává osobně na kurzu**, není-li u něj uvedeno jinak.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

3.1 Kurzy se objednávají formulářem na webu. Jedna objednávka může obsahovat více kurzů a termínů. U každého kurzu zákazník uvede termín a účastníky (jméno, příjmení a e-mail). Zboží (např. kurzovní šanon) lze objednat ke každému účastníkovi. K účastníkovi lze dále objednat oběd na vybrané dny kurzu, je-li u termínu nabízen.

3.1a Údaje účastníků, které zákazník při objednávce označí k pozdějšímu doplnění, doplní prostřednictvím odkazu uvedeného v e-mailu o přijetí objednávky, případně e-mailem na

info@treecarelab.com, **nejpozději 7 dní před konáním kurzu**. Zákazník odpovídá za správnost údajů účastníků a za to, že účastníky seznámí s těmito podmínkami a s dokumentem Zpracování osobních údajů.

3.2 Objednávku lze odeslat **nejpozději 2 dny před konáním kurzu**.

3.3 Odesláním objednávky zákazník činí **závazný návrh na uzavření smlouvy**. Před odesláním může zákazník objednávku zkontrolovat a opravit. Po odeslání obdrží zákazník automatický e-mail o přijetí objednávky; tento e-mail není potvrzením objednávky podle čl. 3.4.

3.4 **Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy poskytovatel zákazníkovi e-mailem potvrdí objednávku.** K potvrzení poskytovatel přikládá zálohovou fakturu. Je-li kurz obsazen nebo objednávku nelze přijmout z jiného důvodu, poskytovatel zákazníka bez zbytečného odkladu informuje a smlouva nevzniká.

3.5 Náklady na prostředky komunikace na dálku nese zákazník a neliší se od běžné sazby.

3.6 Kurz lze objednat také e-mailem nebo telefonicky. Poskytovatel objednávku zaznamená a zákazníkovi zašle e-mailem potvrzení s rekapitulací objednávky a odkazem na tyto podmínky. Smlouva je uzavřena okamžikem tohoto potvrzení (čl. 3.4); u kurzů na zakázku se cena a další podmínky mohou řídit individuální dohodou uvedenou v potvrzení.

4. Cena a platba

4.1 Cena objednávky je součtem ceny kurzů (cena za účastníka × počet účastníků), ceny objednaného zboží a ceny objednaných obědů (cena za oběd × počet objednaných obědů). Ceny jsou konečné; poskytovatel není plátcem DPH.

4.1a Ceny jsou uvedeny v korunách českých (Kč); u vybraných kurzů a zboží také v eurech (EUR). Zákazník zvolí měnu pro celou objednávku; v jedné objednávce nelze měny kombinovat. Zálohová faktura i faktura se vystavují ve zvolené měně.

4.2 Platí se **bankovním převodem na základě zálohové faktury**, kterou poskytovatel zašle e-mailem spolu s potvrzením objednávky, na účet a s variabilním symbolem uvedenými na zálohové faktuře. Bankovní poplatky za převod hradí zákazník. Po úhradě obdrží zákazník e-mailem fakturu (konečný doklad) vystavenou v den konání kurzu.

4.3 Splatnost je **14 dní od potvrzení objednávky, nejpozději však 14 dní před konáním kurzu**. Je-li objednávka potvrzena méně než 14 dní před konáním kurzu, je třeba platbu **odeslat do 24 hodin od potvrzení**.

4.4 Za včasnou úhradu se považuje i to, že účastník na kurzu předloží **doklad o provedení platby**.

4.5 Není-li cena uhrazena ve lhůtě splatnosti, může poskytovatel místo na kurzu uvolnit; postupuje se pak jako při zrušení účasti zákazníkem (čl. 6).

5. Průběh kurzu

5.1 Kurz se koná v termínu a na místě uvedeném na webu a v potvrzení objednávky.

5.2 Poskytovatel může kurz zrušit nebo přesunout, nedosáhne-li počet přihlášených **minimálního počtu účastníků**; zákazníka o tom informuje **nejpozději 7 dní před konáním kurzu**. Kurz může

poskytovatel zrušit nebo přesunout také z vážných důvodů (např. nemoc lektora, nepříznivé počasí u terénní části, vyšší moc).

5.3 Při zrušení nebo přesunu kurzu poskytovatelem si zákazník může zvolit **náhradní termín**, nebo **vrácení celé uhrazené ceny** do 14 dní. Další náklady (např. doprava či ubytování) poskytovatel nehradí, ledaže zrušení zavinil.

5.4 Poskytovatel může z provozních důvodů zajistit jiného lektora se srovnatelnou odborností.

5.5 Účastník je povinen dodržovat pokyny lektora, zejména bezpečnostní pokyny při terénní části kurzu, a mít vybavení uvedené v popisu kurzu (např. vhodnou obuv a oděv). Lektor může účastníka, který pokyny závažně porušuje nebo ohrožuje sebe či ostatní, z kurzu vyloučit; cena se v takovém případě nevrací.

6. Zrušení účasti zákazníkem (storno)

6.1 Zákazník může účast zrušit e-mailem na info@treecarelab.com. Rozhodující je den doručení e-mailu.

6.2 Storno poplatky (z ceny kurzu za dotčeného účastníka):

Zrušení	Storno poplatek
14 a více dní před konáním kurzu	0 %
13–7 dní před konáním kurzu	50 %
6 a méně dní před konáním kurzu nebo neúčast	100 %

6.3 Poskytovatel může v odůvodněných případech storno poplatek snížit nebo prominout.

6.4 Kdykoli bez poplatku lze:
a) za účastníka vyslat **náhradníka**: stačí předem e-mailem sdělit jeho jméno;
b) **jednou** v rámci objednávky **přesunout účast na pozdější termín téhož kurzu**, je-li vypsán a má volnou kapacitu.

6.5 Zboží objednané spolu s kurzem lze zrušit bez poplatku, dokud nebylo předáno.

6.5a Objednaný oběd lze zrušit bez poplatku nejpozději **7 dní** před konáním kurzu; při pozdějším zrušení nebo neúčasti se cena oběda nevrací. Při zrušení účasti v kurzu se objednané obědy ruší spolu s ní za stejných podmínek.

6.6 Peníze (po odečtení případného storno poplatku) poskytovatel vrátí do 14 dní od zrušení, bankovním převodem na účet, ze kterého platba přišla, nebo na účet sdělený zákazníkem.

7. Výukový systém (LMS), test a certifikát

7.1 Po úhradě poskytovatel zřídí každému účastníkovi účet ve výukovém systému (nebo ho zapíše do kurzu ve stávajícím účtu) na e-mail uvedený v objednávce a pošle mu přístupové údaje.

7.2 Po kurzu obdrží účastník **potvrzení o účasti**. Po **úspěšném složení online testu do 90 dní od konání kurzu** obdrží navíc **certifikát o úspěšném absolvování kurzu**. K dispozici jsou celkem **3 pokusy**.

7.3 Potvrzení o účasti i certifikát jsou **osvědčeními poskytovatele**. Nejde o doklad o získání profesní kvalifikace podle zvláštních právních předpisů ani o akreditovaný vzdělávací program.

7.4 Účet, který není **1 rok** používán, může poskytovatel zrušit. Před zrušením se e-mailem zeptá, zda má účet zůstat aktivní; neodpoví-li účastník do **14 dní**, účet se zruší. Kurzovní materiály a výsledky testů tím přestanou být dostupné; záznam o vydaném certifikátu se uchovává podle dokumentu Zpracování osobních údajů.

7.5 Kurzovní materiály (texty, prezentace, obrázky, testy) jsou autorskými díly. Účastník je smí užívat pouze pro vlastní potřebu; bez souhlasu poskytovatele je nesmí šířit, kopírovat pro jiné osoby ani zveřejňovat. Pořizování zvukových či obrazových záznamů z kurzu je bez souhlasu poskytovatele zakázáno.

8. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

8.1 **Kurz:** Spotřebitel bere na vědomí, že podle § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemůže odstoupit od smlouvy o poskytování služeb souvisejících s činnostmi volného času, pokud je podnikatel poskytuje v určeném období. Zrušení účasti se řídí čl. 6.

8.2 **Zboží:** Spotřebitel může od kupní smlouvy na zboží odstoupit do **14 dní od jeho převzetí**, a to e-mailem nebo pomocí vzorového formuláře (příloha). Zboží vrátí nepoškozené do 14 dní od odstoupení; náklady na vrácení nese spotřebitel. Poskytovatel vrátí kupní cenu do 14 dní od odstoupení, ne však dříve, než zboží obdrží.

9. Reklamace

9.1 **Kurz:** Má-li kurz vady (např. neproběhl v ohlášeném rozsahu), oznámí je zákazník bez zbytečného odkladu e-mailem.

9.2 **Zboží:** Spotřebitel může vady zboží uplatnit do **24 měsíců** od převzetí, firemní zákazník bez zbytečného odkladu po převzetí.

9.3 Reklamaci poskytovatel potvrdí a vyřídí do **30 dní** od jejího uplatnění, nedohodne-li se se spotřebitelem na delší lhůtě.

10. Mimosoudní řešení sporů

10.1 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná **Česká obchodní inspekce**, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz, adr.coi.cz.

11. Osobní údaje

11.1 Zpracování osobních údajů popisuje dokument Zpracování osobních údajů (zpracovani-osobnich-udaju.html).

12. Závěrečná ustanovení

12.1 Smluvní vztahy se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a u spotřebitelů zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

12.2 Poskytovatel uchovává uzavřené smlouvy (objednávky a jejich potvrzení) v elektronické podobě; zákazníkovi je na požádání zpřístupní.

12.3 Poskytovatel může tyto podmínky měnit. Na objednávku se použije znění platné v den jejího odeslání.

12.4 Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 14. 11. 2026.

Příloha: Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte a zašlete jen v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Adresát: Tree Care Lab s.r.o., Lidická 700/19, 602 00 Brno, e-mail: info@treecarelab.com

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží: …

- Datum objednání / datum převzetí: …
- Jméno a příjmení spotřebitele: …
- Adresa spotřebitele: …
- Číslo účtu pro vrácení peněz: …
- Podpis (pouze při zaslání v listinné podobě): …
- Datum: …