Zpracování osobních údajů

Tree Care Lab s.r.o. · verze 1.3 ze dne 19. 11. 2026

Tento dokument vysvětluje, jak společnost Tree Care Lab s.r.o. zachází s osobními údaji zákazníků, účastníků kurzů a návštěvníků webu, v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

1. Správce

Tree Care Lab s.r.o., se sídlem Lidická 700/19, 602 00 Brno, IČO: 30103746, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 154309.

Kontakt pro otázky k osobním údajům: info@treecarelab.com, tel. +420 605 529 202.

Pověřence pro ochranu osobních údajů nemáme jmenovaného.

2. Jaké údaje, proč a na jakém základě

Účel	Údaje	Právní základ	Doba uchování
Vyřízení objednávky a uskutečnění kurzu	jméno, e-mail, telefon, fakturační adresa, u firem název, IČO, DIČ; objednané kurzy a termíny, jména a e-maily účastníků, objednané zboží, objednané obědy (dny, vegetariánská varianta), poptávka ubytování (noci, obsazenost, jméno spolubydlícího, souhlas se sdílením pokoje), cena a měna	plnění smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b)	po dobu plnění smlouvy a poté po dobu promlčecí lhůty (3 roky od konání kurzu); poté osobní údaje anonymizujeme
Fakturace a účetnictví	fakturační údaje, údaje o platbě	právní povinnost, čl. 6 odst. 1 písm. c)	po dobu stanovenou účetními a daňovými předpisy (zpravidla 5–10 let)
Účet ve výukovém systému (LMS), testy a certifikát	jméno, e-mail, přihlašovací údaje, průběh studia, výsledky testů, vydané certifikáty	plnění smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b)	do zrušení účtu; účet nepoužívaný 1 rok zrušíme, pokud majitel na náš dotaz do 14 dní neodpoví
Ověřování vydaných certifikátů	jméno, název kurzu, datum, číslo certifikátu	oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f) (potvrzení pravosti certifikátu)	5 let od vydání certifikátu

Účel	Údaje	Právní základ	Doba uchování
Odpověď na dotaz z kontaktního formuláře	jméno, e-mail, případně telefon, text zprávy	oprávněný zájem a jednání o smlouvě, čl. 6 odst. 1 písm. f) a b)	po dobu vyřizování dotazu, nejdéle 1 rok
Ochrana formulářů proti zneužití (spam, přetížení)	jednosměrný otisk (hash) IP adresy, jednosměrný otisk e-mailu pro omezení počtu automatických odpovědí	oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f) (bezpečnost webu)	30 dní; u objednávek a zpráv po dobu jejich uchování
Předání poptávky ubytování ubytovateli	jméno a příjmení účastníka, noci, preferovaná obsazenost, jméno spolubydlícího	plnění smlouvy, čl. 6 odst. 1 písm. b)	jako u objednávky
Nabídky našich kurzů zákazníkům (e-mailem)	e-mail, jméno objednatele, jazyk komunikace	oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f), ve spojení s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. (nabídky vlastních obdobných služeb stávajícím zákazníkům)	do odhlášení nebo vznesení námitky
Newsletter (nové kurzy, odborné články, sdílené nástroje)	e-mail; u přihlášení přes objednávku i jméno; jazyk komunikace (čeština/angličtina); datum a čas potvrzení přihlášení	souhlas, čl. 6 odst. 1 písm. a)	do odvolání souhlasu
Fotografie z kurzů na webu a sociálních sítích	fotografie, na nichž je účastník rozpoznatelný	souhlas, čl. 6 odst. 1 písm. a), udělený na prezenční listině	do odvolání souhlasu
Statistika návštěvnosti webu	anonymní souhrnné údaje (prohlížeč, systém, země, zdroj návštěvy); IP adresa se neukládá	oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f)	souhrnná data bez osobních údajů
Ochrana právních nároků	údaje z objednávek a komunikace	oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f)	po dobu promlčecí lhůty

Poskytnutí údajů pro objednávku je nutné k uzavření smlouvy; bez nich objednávku nelze vyřídit. Souhlas s newsletterem a s fotografiemi je dobrovolný a nemá vliv na objednávku ani na účast na kurzu. Přihlášení k newsletteru přes formulář na webu dokončíte kliknutím na potvrzovací odkaz, který vám pošleme e-mailem; bez potvrzení vás do seznamu odběratelů nezařadíme. Zasílání nabídek kurzů můžete odmítnout již při objednávce (políčko „Nepřeji si dostávat novinky e-mailem“) a kdykoli později odkazem v každém e-mailu nebo e-mailem na info@treecarelab.com.

Objednává-li někdo kurz i pro další osoby (např. firma pro své zaměstnance), zpracováváme jména a e-maily účastníků, které nám objednatel sdělí, za účelem uskutečnění kurzu, zřízení nebo použití účtu v LMS a vydání certifikátu. Objednatel je povinen účastníky o předání jejich údajů a o tomto dokumentu informovat.

Nedochází k automatizovanému rozhodování ani k profilování.

3. Komu údaje předáváme

Údaje předáváme jen v rozsahu nutném pro danou službu těmto kategoriím příjemců: poskytovatel e-mailových a newsletterových služeb, poskytovatel hostingu (web, objednávkový systém, výukový systém, fakturace), služba pro anonymní statistiku návštěvnosti, externí účetní, externí lektoři, ubytovatel uvedený u termínu kurzu (jen u poptávky ubytování, v rozsahu jména, nocí a obsazenosti), dodavatel stravování (pouze počty obědů, bez jmen), banka a orgány veřejné moci, pokud to ukládá zákon. Se zpracovateli máme uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů. Údaje neprodáváme ani nepředáváme třetím stranám k marketingovým účelům.

4. Předávání mimo EU

Údaje ukládáme v EU. U poskytovatele e-mailové komunikace může dojít k přístupu k údajům nebo k jejich zpracování v USA. Předání probíhá na základě rozhodnutí Evropské komise o EU-US Data Privacy Framework nebo standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

5. Cookies

Web používá pouze technicky nezbytné prvky. Statistika návštěvnosti nepoužívá cookies a nesleduje jednotlivé návštěvníky, proto nežádáme souhlas s cookies.

6. Vaše práva

Máte právo:

- na **přístup** ke svým osobním údajům,
- na **opravu** nepřesných údajů,
- na **výmaz**, pokud údaje nejsou potřeba nebo jejich zpracování není oprávněné,
- na **omezení** zpracování,
- na **přenositelnost** údajů,
- **vznést námitku** proti zpracování na základě oprávněného zájmu a kdykoli proti zasílání nabídek, poté vám je již nebudeme zasílat,
- kdykoli **odvolat souhlas** (newsletter: odkazem v každém e-mailu; fotografie: e-mailem); odvolání nemá vliv na zpracování před odvoláním,
- podat **stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Žádosti posílejte na info@treecarelab.com. Vyřídíme je bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce.

7. Změny

Tento dokument můžeme aktualizovat; aktuální znění je vždy na této stránce. Účinnost od 19. 11. 2026.